



お客様各位

重 要

2015年12月3日

ワーナー エンターテイメント ジャパン株式会社
ワーナー・ブラザーズ・ホームエンターテイメント

2015年11月25日発売
『ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション』及び
『ホビット エクステンデッド・エディション トリロジーBOX』
デジタルコピー不具合解消のお知らせ

日頃は、弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日お知らせ致しました、2015年11月25日(水)発売の『ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション』及び『ホビット エクステンデッド・エディション トリロジーBOX』のデジタルコピー by Flixster において発生していた下記不具合の対応が完了致しましたのでご案内申し上げます。

この度はお客様に多大なご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

◆現象: 対象商品のデジタルコピー by Flixster のシリアルナンバーを入力しても劇場版『ホビット 決戦のゆくえ』が登録される

◆対応: 不具合発生時にコンテンツをダウンロードいただいたお客様は、大変お手数をおかけしますが、一度削除し、再度ダウンロードをしていただけますよう、宜しくお願い致します (ストリーミング再生の場合は、そのままエクステンデッド・エディションをご視聴いただけます)

対象作品	品番	POS
【初回限定生産】ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション ブルーレイ版(5枚組/デジタルコピー付)	1000581758	4548967218534
【初回限定生産】ホビット 決戦のゆくえ エクステンデッド・エディション DVD版(5枚組/デジタルコピー付)	1000581759	4548967218541
【完全数量限定生産】ホビット エクステンデッド・エディション トリロジーBOX ブルーレイ版(9枚組/デジタルコピー付)	1000581760	4548967218558

◆本件に関する問い合わせ: ワーナー・ブラザーズ・ホームエンターテイメント ユーザーサポートセンター

●電話でのお問い合わせ: フリーダイヤル 0120-06-4700

※ お問い合わせ時間: 平日(土・日・祝日を除く) 10:00~13:00、14:00~17:00

●メールでのお問い合わせ support@whv.jp

以上